

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji produktu określone w Regulaminie Sklepu
www.savone.pl

.....
data i czytelny podpis Klientki / Klienta

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych SAVONÉ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (53-238) Wrocław, przy ul. A. Ostrowskiego 9 (dalej jako: SAVONÉ). Kontakt z SAVONÉ jest możliwy poprzez adres e-mail info@savone.pl lub pisemnie na adres SAVONÉ sp. z o.o., ul. A. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław. Dane będą przetwarzane w celu obsługi zawartej przez nas umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa (podstawą przetwarzania są wtedy przepisy prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz SAVONÉ, w tym podmiotom świadczącym usługi księgowe, dostawcom systemów informatycznych, hostingowi poczty e-mail SAVONÉ i usług IT, bankom oraz operatorom płatności oraz podmiotom zajmującym się obsługą dystrybucyjną – operatorom pocztowym i kurierom, a także kancelariom prawnym na wypadek ewentualnej konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Z uwagi na korzystanie przez naszych kontrahentów z zawansowanych technologii (np. przechowywanie danych w chmurze), Pani/Pana dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku stosujemy odpowiednie środki ochrony – możesz otrzymać ich kopie kontaktując się z nami. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO. Przysługuje Pani ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes SAVONÉ z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt poprzez e-mail: iod@savone.pl. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane przez SAVONÉ w celu obsługi procesu reklamacyjnego. Konsekwencją niepodania choćby części danych (np. imię i nazwisko, oznaczenie produktu i stwierdzonej wady) może być brak możliwości przeprowadzenia procesu reklamacyjnego produktu i ewentualny brak możliwości zwrotu należności.

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis Klientki / Klienta

Wypełnia Sprzedawca:

Decyzja sprzedawcy, co do sposobu rozpatrzenia reklamacji:

.....
.....